

# BTS Tourisme

## Métiers/missions

- Vente : Conseiller voyage/billetterie, Commercial chez un Tour Opérateur, Chargé de service qualité et SAV, Conseiller en Office de Tourisme
- Production : Forfaitiste, Technicien, Agence Réceptive, Organisateur d'événements
- Accueil / encadrement : Guide accompagnateur, Agent d'escale, Animateur en parc d'attractions
- Responsable d'agence de voyage ou de réseaux
- Responsable produit ou destination chez un TO
- Responsable promotion et valorisation du tourisme local
- Directeur de centres de vacances

## Aptitudes Professionnelles

- Compétences en communication écrite et orale
- Aptitude à la négociation
- Curiosité et intérêt pour le voyage et les langues étrangères
- Capacités à travailler en autonomie et en groupe
- Intérêt pour la création de prestation touristique
- Intérêt pour la gestion de la relation client
- Connaissance en langues

## Programme

- Culture générale et expression
- Langues vivantes : Anglais (LVA) Espagnol/ Allemand (LVB)
- Langue vivante C (facultatif) : Chinois, Polonais, Italien
- GIT (Gestion de l'Information Touristique)
- EPT (Elaboration d'une Prestation Touristique)
- GRCT (Gestion de la Relation Clientèle Touristique)
- Tourisme et Territoires (Géographie du tourisme en France et dans le monde)
- Parcours de professionnalisation à l'étranger OU Projet de spécialisation
- Ateliers de professionnalisation

## Entreprises

- Opérateurs privés : Agence de voyages, Groupiste, Tour Opérateur, Agence Réceptive, Agence Événementielle, autocaristes, compagnies aériennes ...
- Opérateurs publics : Office du Tourisme, Comité Départemental ou Régional de Tourisme
- Structures d'animation
- Parcs d'attractions
- Aéroport

## Stages :

- Durée : 14 à 16 semaines sur 2 ans

## Conditions d'admission

- Être titulaire d'un bac général, STMG ou professionnel du même secteur
- Entretien d'évaluation des compétences et de la motivation avec une partie en LVA et B

## Les examens

- Contrôles continus (CCF) en LV et GIT
- Epreuves ponctuelles orales, écrites et de mise en situation professionnelle en fin de seconde année

## L'enseignement

- Théorique, pratique, général en situation professionnelle sur le terrain
- Erasmus + (stages à l'étranger)
- Lieu de formation : Ensemble Baudimont Pôle Sup'

## Poursuite des études

- Licence professionnelle MGO (Management et Gestion des Organisations au Pôle Sup')
- Master Tourisme
- Université étrangère

